

אוגוסט 2014

לכבוד מר אדוארד חאג'יו

א.נ.,

הנדון: שביעות רצון גבוהה משירותיך עבורנו בטיולנו לרומניה

חזרנו השבוע מטיול בן 11 ימים ברומניה. היינו שתי משפחות עם סה"כ חמישה ילדים עד גיל 10.

ליווה אותנו בכל ימי הטיול הנהג המופלא, רומיאו בונאה, שנתן לנו שירות מצויין.

הרכב שקיבלנו היה מרווח, ממוזג ואמין, ושירת אותנו נאמנה בכל המסלולים שבחרנו.

רומיאו הנהג היה אדיב וחביב ביותר. מעבר לנהיגה המצויינת שלו, הוא עזר לנו בכל הזדמנות. תקשרנו עמו באנגלית, והוא עזר לנו בתרגום לרומנית כשנתקלנו במחסום השפה. אין ספק שנושא מתן שירות זורם לרומיאו בדם.

רומיאו עמד בזמנים מדי יום, סייע לנו בהעמסת המזוודות, דאג לנקיון הרכב בכל סוף יום ותרם לנו מנסיונו כמקומי, כך שהטיול שתכננו, הרבה בזכותו, היה חוויה חד פעמית!

מודה לך מאוד על השירות שחברתך העניקה לנו. גילית לאורך כל הדרך רצינות, אמינות ורמה גבוהה של תקשורת עניינית וחביבה.

בברכה,

צפרית קוז'וקרו פרקר

צור יגאל, ישראל

052-5773194